

貴賓權益手冊



我們每個人都擁有獨一無二的特質
澳盛Signature優先理財以此為服務理念
貼近了解每位貴賓的獨特性
及所擁有的夢想和願景

透過對您個人、家庭和事業目標規劃的了解
我們不僅提供銀行帳戶服務，更期盼與您建立緊密的合作關係
這就是澳盛Signature優先理財的服務特色。



澳盛銀行集團簡介

澳盛銀行集團為澳洲前四大銀行之一、紐西蘭最大銀行，是目前唯一在台灣設有分行機構之澳洲銀行。集團成立西元1835年，擁有180年歷史，澳盛銀行集團服務據點連結全球各主要城市，服務網絡遍及34個市場，服務超過1,000萬名客戶。

澳盛銀行集團目前是標準普爾、惠譽國際長期信用評等AA-等級的國際級銀行。2016年獲環球金融雜誌（Global Finance）評選為全球最安全銀行第23名，2013-2016連續四年榮獲格林威治協會評鑑為亞洲排名前四大企業金融銀行，2015年並獲道瓊永續發展指數評選為「全球最佳永續發展銀行」。

澳盛(台灣)銀行介紹

澳盛銀行集團於1980年在台北成立第一家分行。2010年，澳盛銀行集團收購荷蘭銀行在台灣之個人金融、商業金融及企業金融業務，2013年正式成立澳盛(台灣)商業銀行，目前在台灣主要城市都有營業據點，員工人數約1,200人。

澳盛(台灣)銀行持續引進創新消費金融產品，讓客戶享受到最貼心的金融理財服務，與其他亞太市場同步推出A-Z Review全方位理財規劃服務，先了解客戶需求，界定理財目標優先順序，再提供適合的專業理財諮詢。因應數位金融時代來臨，澳盛(台灣)銀行也陸續推出更多更即時、便利且安全的數位金融服務，如行動夥伴App及優化網路銀行服務等。

2012-2015年更連續四年獲《環球金融雜誌》評選為「台灣最佳消費金融數位銀行」，期望帶給台灣民眾更多超越空間、時間的銀行服務體驗。

澳盛Signature優先理財服務

在澳盛Signature優先理財，我們重視與您建立長期且緊密的夥伴關係。除了提供貼近您需求之專屬權益與理財服務，且隨著您與本行往來之緊密關係程度的增加，享有更深度的貴賓理財服務及經驗。

成為澳盛Signature優先理財客戶，享有專業理財團隊服務^(註1)

澳盛Signature優先理財客戶其帳戶每月平均餘額達等值新臺幣300萬元(含)以上，即享多項貴賓專屬權益及禮遇^(註1)

當您成為澳盛Signature優先理財客戶且帳戶每月平均餘額達等值新臺幣300萬元(含)以上，將有一位客戶關係經理為您提供一對一的理財諮詢規劃與建議服務，並享有專屬理財團隊為您提供客製化理財服務以及多項貴賓專屬權益，如：多項手續費減免等理財交易優惠、利率優惠獨享、亞太區跨國權益、貴賓生日禮；除享有各卡優先審核之外，專屬澳盛Signature優先理財威士信用卡可享出國專屬尊榮禮遇及市區免費停車優惠等多項專屬貴賓權益及優惠。持有澳盛Signature優先理財金融卡，可於自動櫃員機(ATM)提領現金，享有國內跨行提款每月最多100次(含)免手續費之優惠(每次新臺幣5元)。

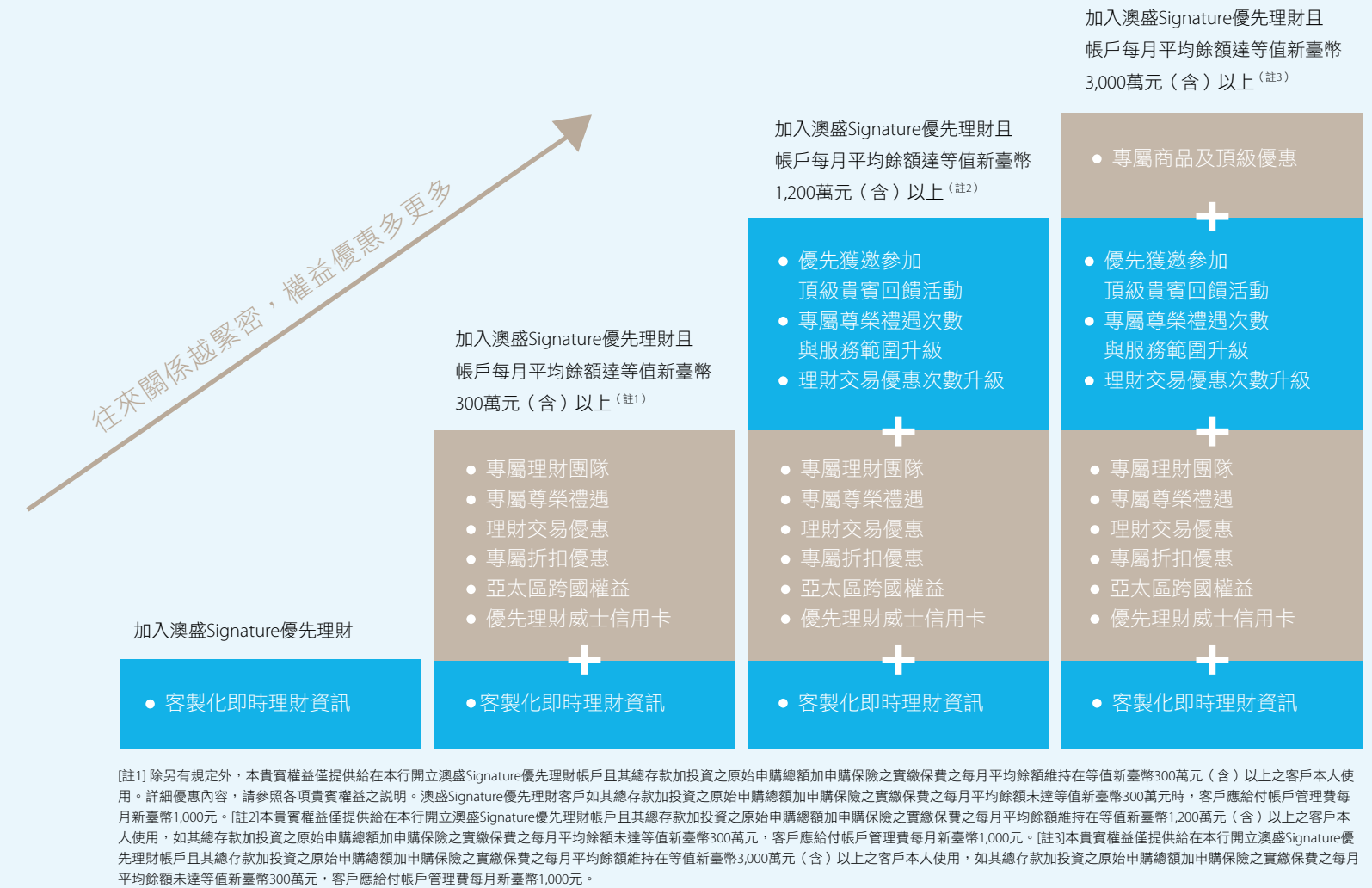
往來關係愈緊密，權益優惠多更多


澳盛Signature優先理財客戶其帳戶每月平均餘額達等值新臺幣1,200萬元(含)以上，貴賓禮遇再升級^(註2)

當您已是澳盛Signature優先理財客戶且帳戶每月平均餘額達等值新臺幣1,200萬元(含)以上，您將享有更多優惠禮遇，包含理財交易優惠及專屬禮遇次數增加、服務範圍升級等，並將優先獲邀參加澳盛銀行各項頂級貴賓回饋活動，彰顯您的獨特及與眾不同。

澳盛Signature優先理財客戶其帳戶每月平均餘額達等值新臺幣3,000萬元(含)以上，獨享尊榮禮遇^(註3)

當您已是澳盛Signature優先理財客戶且帳戶每月平均餘額達等值新臺幣3,000萬元(含)以上，除了專屬貴賓禮遇，並享有專屬優惠升級及專屬產品承作等客製化禮遇，象徵您的尊榮。





貴賓尊榮權益

包含專屬理財團隊、即時理財資訊、理財交易優惠、亞太區跨國權益、澳盛Signature優先理財客戶獨享理財商品承作及優惠利率，以及能彰顯您身分地位的優先理財威士信用卡優先審核權。

澳盛Signature優先理財客戶專屬權益

在澳盛Signature優先理財，我們深信每位貴賓都是獨特的，並以客戶為服務核心，除了提供貼近您財務目標的客製化理財規劃與建議外，我們亦為您規劃了各項專屬權益，包含即時專屬理財資訊、理財交易優惠、專屬尊榮禮遇、亞太區跨國權益、專屬澳盛Signature優先理財客戶可承作之理財商品及優惠利率，及享有能彰顯您身分地位的優先理財威士信用卡優先審核權。我們盡力滿足您的個別需求，讓您享有各項專屬服務並貼近您的生活。現在，就開始感受我們的獨特與熱誠。

專屬權益一：客製化即時理財資訊，讓您即時掌握投資契機

我們除了定期提供您財經市場的最新動態外，亦將為您檢視資產配置，提供專屬的理財規劃與建議，並針對所投資基金標的，提供即時市場資訊。

資產配置規劃與建議

為提供專屬的理財規劃與建議，您的客戶關係經理會花時間與您討論，了解您個人需求，在深入了解您目前情況、理財需求及未來的計畫與期望後，您的客戶關係經理，將提供專屬客製化的資產規劃與建議，供您參考。

每月市場概況

每月提供財經市場最新趨勢，並可線上瀏覽最新市場影音導覽，掌握致勝先機。

基金投資損益到價提醒通知服務

您可透過網路銀行設定基金停利停損點，當定期定額與單筆基金達所預設之停利停損點值時，本行即發出損益到價簡訊或電子郵件通知您，並於登入網路銀行或行動銀行時顯示於登入頁面，讓您即時獲知投資損益訊息，掌握最佳投資契機。

綜合對帳單

綜合對帳單整合您所有存款、貸款與投資商品之餘額及明細，提供您個人的投資報酬率及最新重要訊息等。

專屬權益二^(註1)：專屬理財團隊，為您提供量身打造的財富管理服务

在澳盛Signature優先理財，我們深信有效的財富管理不僅止於金融商品，更有賴多方面的配合與全面性的資源整合。本行有堅強的專業團隊及支援網路，作為每位客戶關係經理的後盾，協助客戶規劃健全的財富管理藍圖。

身為澳盛Signature優先理財貴賓客戶，將會有一位客戶關係經理為您提供專屬的財富管理服务，您的客戶關係經理會花時間了解您個人需求，在深入了解您目前的情況與需求及對未來的計畫與期望後，客戶關係經理將與集團內的專業投資顧問、外匯交易投資顧問及保險規劃經理一同努力，提供貼近您財務目標的客製化理財規劃與建議。您將享有專業及貼心的服務與優先的關注，並獲得個人化的優質服務及專業意見。

您將有一位客戶關係經理，與專業投資規劃顧問、保險規劃顧問、外匯交易投資顧問，共同協助您規劃健全的財富管理藍圖。



[註1]以上貴賓權益僅提供給在本行開立澳盛Signature優先理財帳戶，且其總存款加投資之原始申購總額加申購保險之實繳保費之每月平均餘額維持在等值新臺幣300萬元（含）以上之客戶本人使用。





專屬權益三^(註1)：理財交易優惠，滿足您多元化理財需求

為滿足每位貴賓客戶之多元化理財需求，您將可享有專屬於澳盛Signature優先理財貴賓客戶之各項交易優惠，讓您的理財更靈活！

國內跨行提款每月最多100次（含）免手續費^(註2)

透過澳盛Signature優先理財金融卡，您可於自動櫃員機（ATM）提領現金，並享有國內每月最多100次（含）跨行提款免手續費之優惠（每次新臺幣5元）。

國外無限次跨行提款免手續費^(註2)

透過澳盛Signature優先理財金融卡，您可於所有標示Cirrus之自動櫃員機提領現金，並享有國外提現無限次免手續費之優惠。（每次新臺幣75元）

國內跨行轉帳每月最多100次（含）免手續費^(註2)

透過自動櫃員機（ATM）/網路銀行/電話理財銀行語音服務，享國內每月最多100次（含）跨行轉帳手續費減免之優惠（每次新臺幣15元）。

每月三次櫃檯交易免手續費^(註3)

澳盛Signature優先理財貴賓客戶，可享有每月三次臨櫃交易手續費減免優惠，您可自行決定您欲減免之交易，讓您的理財更有彈性！

多項銀行服務免手續費^(註4)

身為澳盛Signature優先理財貴賓客戶，我們特別提供您多項銀行服務免手續之優惠，讓您享有不同於一般客戶之尊榮權益。

獨享房貸優惠^(註5)

澳盛Signature優先理財客戶辦理本行房貸，可享房貸利率減碼優惠！申辦還可享有免房貸開辦費、代償手續費、鑑價費等費用。立即洽詢您的客戶關係經理或直接撥房貸專線0800-555-968由專人為您規劃最適合您的省息專案！

[註1] 除另有規定外，各項貴賓權益僅提供給在本行開立澳盛Signature優先理財帳戶，且其總存款加投資之原始申購總額加申購保險之實繳保費之每月平均餘額維持在等值新臺幣300萬元（含）以上之客戶本人使用。[註2]手續費減免服務提供給在本行開立澳盛Signature優先理財帳戶且當月總存款加投資之原始申購總額加申購保險之實繳保費之平均餘額達澳盛Signature門檻之客戶。本行仍先收取每筆提款或轉帳手續費，並於次月將先行收取之手續費退回至客戶於本行的新臺幣活期存款帳戶。[註3]澳盛Signature優先理財帳戶客戶上月帳戶平均餘額達等值新臺幣300萬元（含）以上者每月可享三次櫃檯交易手續費減免優惠，上月帳戶平均餘額達等值新臺幣1,200萬元（含）以上者每月可享五次櫃檯交易手續費減免優惠。上月帳戶平均餘額達等值新臺幣3,000萬元（含）以上者每月可享十次櫃檯交易手續費減免優惠。[註4]各項銀行服務之收費標準，請參考隨冊所附之銀行服務收費標準或洽您的客戶關係經理或至本行網站查詢。[註5]詳細優惠及產品內容，請洽本行房貸專員。[註6]客戶於短期內有小額、連續、密集提領或轉帳等異常狀況發生，本行得限制或終止該客戶使用澳盛Signature優先理財每月100次國內跨行提款及100次國內跨行轉帳免手續費優惠。短時間內小額、連續、密集提領或轉帳定義為同一天之內進行小額（新台幣一千元以下）跨行提領或轉帳達20次（含）以上。

專屬權益四^(註1)：澳盛Signature優先理財威士信用卡，盡享尊榮

澳盛Signature優先理財威士信用卡

- **全球指定合作機場貴賓室禮遇^(註2)**
讓您在夢想旅程中，享受悠閒的頂級禮遇。凡Signature優先理財威士信用卡正卡持卡人於活動期間最多可享有一年2次免費使用全球龍騰出行機場貴賓室（須搭配「龍騰出行」APP使用，使用次數請參考本行網站及信用卡貴賓權益手冊說明）。

Signature優先理財威士信用卡附卡持卡人及免費次數使用完畢之正卡持卡人可享全球龍騰出行機場貴賓室優惠價及免費龍騰卡會員效期一年（需先支付作業處理費NT\$99，可抵扣第一次使用貴賓室服務使用費）。

- **新臺幣3,000萬元高額旅遊保險^(註2)**
提供您新臺幣3,000萬元公共運輸工具旅行平安險及各項旅遊不便險，讓您出國旅遊安心有保障。

- **1年3次每次最多5天國際機場外圍停車禮遇**
只要您持本行Signature優先理財威士信用卡支付當次本人出國之機票全額（含來回票）或80%（含）以上旅行社所安排之國外旅行團團費，且單筆刷卡金額均達新臺幣2萬元（含）以上。前述刷卡交易，若使用本行「信用卡分期付款」服務，首期分期付款金額仍須達新臺幣2萬元（含）以上，才可享有當次出國期間，於臺灣桃園、清泉崗及小港國際機場外圍特約停車場一年3次，每次最多5天之免費停車服務。

- **「台灣聯通」每日乙次、每次最長3小時免費停車優惠**
只要您上月持澳盛Signature優先理財威士信用卡新增消費一筆（含）以上，次月即可至全國連鎖之「台灣聯通停車場」，享每日乙次、每次最長3小時免費停車優惠（正、附卡持卡人每日僅限一人得享有此項優惠。）。

- **Signature優先理財貴賓持卡期間免收年費**
只要您為澳盛Signature優先理財貴賓（註1），您的澳盛Signature優先理財威士信用卡主卡暨附卡獨享免年費之優惠。若您不再為本行Signature優先理財貴賓，第二年起您的主卡續卡年費新台幣5,000元、附卡續卡年費每張NT\$2,500，將透過您的主卡信用卡帳戶收取。

- **活利積分持卡期間終身有效**
每消費新臺幣25元即可累積1點活利積分，點數於持卡期間終身有效，讓您聰明刷卡輕鬆累積。活利積分不僅可兌換旅遊折價或名牌精品等精緻好禮，也可於指定特約商店享有積分折抵消費之服務（最高可折抵當次消費金額100%），讓您積分變現金。

- **手機簡訊刷卡即時回報**
至本行網站完成登錄後，只要您於商店現場刷卡金額達到預設通知之刷卡門檻，即享「手機簡訊刷卡即時回報」服務，讓您刷卡消費更安心。

謹慎理財 信用至上

信用卡循環信用年利率：5.99%~14.99%（基準日：2015年9月1日）。預借現金手續費：每筆預借現金金額乘以3.5%+NT\$100。詳細權益、服務內容或相關費用查詢請見權益手冊或上本行網站：anz.tw

[註1]各項貴賓權益僅提供給開立澳盛Signature優先理財帳戶，且其於本行之總存款加投資之原始申購總額加申購保險之實繳保費之每月平均餘額維持在等值新臺幣300萬元（含）以上之客戶本人使用。[註2] 每次使用前，須使用澳盛Signature優先理財威士信用卡支付持卡人本人當次出國機票全額（含來回票）或80%（含）以上旅行社所安排之國外旅行團團費 [註3] 除全球指定合作機場貴賓室禮遇之優惠期間係至2017年09月30日止，其餘優惠期間均至2017年06月30日止。以上權益將於每季調整，如優惠期間延長將透過本行網站公告，不另行通知，請您隨時注意本行網站anz.tw。

專屬權益五^(註1)：獨享專屬禮遇, 只給最重要的您

貴賓獨享機場接送禮遇

- **一年最高3次免費國際機場接機或送機服務^(註2)**
澳盛Signature優先理財客戶同時持有ANZ澳盛銀行任一信用卡者，與本行往來之月平均餘額達新臺幣300萬元（含）以上，一年可享乙次免費台灣區國際機場接機或送機服務；若您與本行往來之月平均餘額達新臺幣1,200萬元（含）以上，可享有一年兩次免費兩岸國際機場接機或送機服務; 若您與本行往來之月平均餘額達新臺幣3,000萬元（含）以上，可享有一年三次免費兩岸國際機場接機或送機服務。

使用方式

臺灣地區須於使用本項禮遇之二個工作日前（不含致電及使用當日，如：本星期五出發應於本星期二的PM6:00以前完成預約；行政院人事行政總處公布之3日（含）以上之連續假日如：元旦、春節、清明節、端午節、中秋節、國慶日...等，須於七個工作日以前完成預約），致電專屬預約專線並依照以下流程完成預約，即可享有此項出國尊榮禮遇。

- [步驟1]** 請撥貴賓專屬預約專線0800-269-988 / 國外以及大陸地區請撥服務電話886-4-2206-0843（搭配電話錄音以確保服務品質）
- [步驟2]** 服務人員將詢問您的身分證字號及姓名，並線上與澳盛Signature優先理財中心確認身分
- [步驟3]** 預約中心（肯驛）線上確認機場接 / 送機預約資料，並提供您預約編號以完成預約
- [步驟4]** 預約中心（肯驛）於服務前一日通知您確認服務司機資料及時間

- **貴賓生日禮**
在您生日當月會收到澳盛銀行精心為您準備的生日禮，向您獻上我們誠心祝福。
- **生日獨享禮**
澳盛銀行另提供Signature優先理財貴賓於生日當月指定單日透過臨櫃或進線客服中心申購信託商品（包括基金、外國債券、國外股票、國外指數股票型基金，不含貨幣型基金商品）享新申購手續費優惠折扣（限單筆申購，不限申購筆數，不包含贖回、轉換及定時定額交易）
- **受邀參加理財及生活藝術講座**
澳盛銀行將不定期舉辦理財及生活藝術講座，邀請您前來參加，與您分享更多卓越與精緻生活的想法。

[註1]各項貴賓權益僅提供給開立澳盛Signature優先理財帳戶，且其於本行之總存款加投資之原始申購總額加申購保險之實繳保費之每月平均餘額維持在等值新臺幣300萬元（含）以上之客戶本人使用[註2]使用機場接送服務當月之前三個月均需符合Signature優先理財貴賓資格，並同時持有澳盛銀行任一信用卡。機場接送權益使用詳細規範，請參照豪華專車到府接機或送機服務使用注意事項。



專屬權益六^(註1)：亞太跨國貴賓權益，貴賓尊榮無國界

讓您不論是出差或旅遊，都可以享有澳盛Signature優先理財提供給您的跨國權益！

海外緊急現金提領服務^(註2)

當澳盛Signature優先理財客戶於中國、香港、印尼、新加坡、巴布亞紐幾內亞和斐濟等地區旅行或出差，如遇緊急事件，本行提供澳盛Signature優先理財客戶海外緊急現金提領服務，客戶可透過當地的澳盛Signature優先理財分行，從國內原存款帳戶內提領現金，解決急用金需求。使用本服務每日提領限額最低為美金100元，最高為美金2,000元。客戶領取美金後，可於當地銀行櫃檯兌換所需幣別（註：本服務之提供不得抵觸當地國家政策及銀行法規，本行保留提供本服務與否的權利）。

海外分行貴賓室服務^(註3)

本行提供澳盛Signature優先理財客戶（註1）使用亞太地區分行貴賓室作為個人海外會議或休憩之用，只要於三個工作日前提過您的客戶關係經理預約，即可至澳洲、中國、香港、越南、印尼、新加坡、巴布亞紐幾內亞和斐濟等地各澳盛Signature優先理財中心，使用舒適優雅的貴賓室（註：本服務之提供不得抵觸當地國家政策及銀行法規，本行保留提供本服務與否的權利）。

[註1]各項貴賓權益僅提供給開立澳盛Signature優先理財帳戶，且其於本行之總存款加投資之原始申購總額加申購保險之實繳保費之每月平均餘額維持在等值新臺幣300萬元(含)以上之客戶本人使用。[註2]詳細規範，請參照海外緊急現金提領服務使用注意事項。[註3]詳細規範，請參照海外分行貴賓室服務使用注意事項。

多樣化創新金融商品滿足您的需求

我們精選多樣化創新金融商品，滿足您人生不同階段的理財需求。根據您的風險屬性搭配不同理財組合，包括月領優惠高利的樂高儲蓄理財帳戶、多樣化的外幣存款、由專家管理的海內外基金、各式投資商品、兼顧保障與投資的保險商品，以及各種省利、彈性的房貸產品等，讓您掌握國際金融市場脈動，輕鬆投資理財。

創新的存匯服務 經驗豐富的團隊

天天享高利 天天安心存澳盛

本行經常性地推出優惠的存款利率加碼活動，搭配客戶關係經理提供專業之財富規劃，協助您規劃多元貨幣配置方案，讓您在利率及匯率雙贏的機會。加上集團來自澳洲、紐西蘭，擁有當地優勢及豐富經驗，是您投資澳幣和紐幣的首選。

每月自動轉帳存錢 便利又免手續費

您需要定期繳付各種繁雜的費用或在為了兒女的教育基金或自己的退休生活做準備嗎? 本行的「存款自動轉帳轉入」服務是您管理帳戶的好幫手。透過簡易的申請程序，設定每月自動從他行同名或非同名帳戶扣款轉存本行本人帳戶，方便您準時繳交各種費用或養成規律存錢的習慣，本服務完全免費，無須負擔額外費用，省時、省錢又便利！

澳紐幣速匯服務

澳盛銀行運用銀行集團在澳洲及紐西蘭廣大分行優勢，升級澳幣及紐幣跨國匯款服務，大幅降低匯款至您或親友在銀行集團之澳洲及紐西蘭之分行開立之帳戶所需的時間及手續費。只要您於臺灣時間中午12點前，完成澳幣匯款至銀行集團位於澳洲八百多家分行中任一分行、或紐幣匯款至銀行集團位於紐西蘭三百多家分行中任一分行，該筆匯款（註1）即可於當地時間當日抵達受款人之帳戶，且可享匯款金額全額抵達，不用付任何中轉銀行手續費，讓資金調度更有效率。

多元存款商品一次開戶立即享有

您可以依據個人需求，同時開立多個帳戶，包含提供11種幣別的環球貨幣帳戶、一般活存、臺幣支存、多種天期選擇的臺幣定存或外幣定存等，讓您可以輕鬆轉換。

樂高儲蓄理財帳戶^(註1)

用最簡便的銀行帳戶開始存錢，只要每月規律存入一定金額，您即可享有超高新臺幣活存利率！所以，薪水入帳可以立刻轉入，即享高利。

環球貨幣帳戶

目前本行環球貨幣帳戶提供11種幣別：美元、日幣、歐元、澳幣、加幣、瑞士法郎、英鎊、紐幣、新幣、港幣、人民幣。只需開立一個帳戶，即可輕鬆享有多種貨幣的流通轉換，省卻一種幣別就需開立一個戶頭的麻煩，透過電話銀行及網路銀行換匯更加輕鬆。

臺幣支存

開立支票時可在該張支票背面授權本行於支票提示付款時，直接由您一般活存帳戶轉帳支付，不用擔心支票到期時發生支存餘額不足之風險。

臺幣無存單定存

為了免除您保管存單的不便與遺失的風險，本行特別提供「無存單定存」的服務，可透過電話銀行、網路銀行及臨櫃辦理。利息可選擇到期一併領取，或每月轉入活存再生利息。

外幣定存

外幣定存也是一種投資理財方式，可透過電話銀行、網路銀行及臨櫃辦理，多種天期供您選擇：1個月、3個月、6個月、9個月、12個月。利息可選擇到期一併領取，或每月轉入活存再生利息。

[註1] 等值澳幣30萬元以內（含）的匯款將於當日完成；超過等值澳幣30萬元的匯款，將於次一營業日完成。

[註1]詳細優惠及產品內容，請參照樂高儲蓄理財帳戶網頁注意事項。請注意外幣定存到期時如轉換為臺幣或其他幣別時，可能因匯率波動而產生匯兌風險。

投資型商品 - 基金

您可透過便捷網路銀行服務、電話理財服務中心，獲得完整基金資料及市場資訊，隨時進行持有基金明細查詢、理財試算及理財性向分析等服務。

多檔優質基金任您選

基金具備一籃子股票的特性，且投資門檻低，讓客戶可以小額投資，並能同時持有多檔不同類型基金以分散市場風險。

投資區域遍佈全球

無論您的投資屬性為保守還是積極，本行提供數百檔國內外知名的基金供您選擇，投資標的涵蓋全球各主要金融市場及各大區域，滿足您不同的需求。

專家理財追求較高績效

透過專業的基金經理人操作管理，深入市場分析和投資研判，以期達到較高的投資績效。

輕鬆投資分散風險

除了單筆申購外，亦可採定期定額方式，每月只要等值新臺幣5,000元（含）以上，投資不間斷，輕輕鬆鬆累積人生財富！

基金之風險可分為兩類：一、系統風險（1.市場風險 2.利率風險 3.匯率風險 4.通貨膨脹風險等）二、非系統風險（1.信用風險 2.流動性風險等）。各基金經金管會核准或申報生效，惟不表示絕無風險，本行不負責基金操作，基金公司以往之經理績效不保證基金之最低投資收益；基金公司除盡善良管理人之注意義務外，不負責各基金之盈虧，亦不保證最低之收益，投資人申購前應詳閱各基金公開說明書及投資人須知。投資基金所應承擔之相關風險及應負擔之費用（境外基金含分銷費用）已揭露於基金公開說明書及投資人須知中，投資人可至境外基金資訊觀測站（<http://www.fundclear.com.tw>）下載，或逕向本行網站查閱。基金並非存款，基金投資非屬存款保險承保範圍，投資人須自負盈虧。基金投資具投資風險，此一風險可能使本金發生虧損，最大可能損失為全部信託本金。基金的配息可能由基金的收益或本金中支付。任何涉及由本金支出的部份，可能導致原始投資金額減損。如從事定期定額方式投資者，投資人因不同時間進場，將有不同之投資績效，過去之績效亦不代表未來績效之保證，投資人應慎選投資標的。委託人應了解所投資B股（B Share）基金產品，基金公司每年將另收取分銷費用（Distribution Fee），該費用以基金淨值為計算基準，且將由基金淨值或配息中扣除。若投資人持有超過一定期間，B類基金之相關費用可能比A類基金之相關費用高。同時，基金在贖回時，基金公司將收取遞延申購手續費（Contingent Deferred Sales Charge），該費用將自贖回總額內扣除。投資人申購前應詳閱基金公開說明書查詢上開資訊。

其他投資型商品

雙幣超利帳戶

- 係結合外幣定存及出售外幣幣別選擇權之衍生性金融商品
- 有多種外幣與天期可供選擇承作，有機會獲得優於定存的利率

外國債券

- 具備穩定獲利、到期保本的優點
- 客戶可選擇信用評等佳之多種幣別、不同年期及不同配息頻率的債券，投資風險相對低

國外指數股票型基金（ETF）

- 係指在國外證券交易所上市交易的指數股票型基金，目的在於追蹤標的指數，投資ETF可間接擁有該追蹤標的指數的成分股。
- 不僅具備股票流動性與方便性的優點，另具備共同基金分散投資與遵循管理規則的特性

國外股票

- 係指符合主管機關規定，於美國及香港證券交易所上市交易之股票與存託憑證。本行提供便利的投資管道，使欲購買國外股票之投資人，可輕鬆規劃投資標的，擴大投資領域。
- 增加投資美國及香港股市的投資選擇，搭配多元化類股、產業類型，可達分散投資風險，創造更完善的資產配置。

請洽您的客戶關係經理，了解本行所有投資商品內容與相關投資風險。

[註1] 請注意以上各金融商品可能有市場風險、利率風險、匯率風險、通貨膨脹風險、發行機構信用風險或流動性風險等。上述金融商品之內容僅為簡介，各項金融商品詳細內容請參考各該產品說明書，實際條件及風險將視市場狀況調整，實際成交結果則以成交確證書為準。從事金融商品交易並非絕無風險，投資人應考量自身投資目標暨適合度，並了解本身之風險承受度，申購前並應詳閱相關交易契約及風險預告書，審慎投資。欲知以上各商品詳情，請洽您的客戶關係經理，以進一步了解您的理財目標並提供您全面的理財規劃諮詢。本行提供之金融商品均經主管機關或法令核准或允許，如有爭議，依本行客戶意見處理程序辦理。[註2] 外國債券、國外指數股票型基金（ETF）及國外股票係透過特定金錢信託方式辦理。



房貸商品

我們提供多種省利、彈性的房屋貸款產品規劃，滿足您購屋以及資金週轉的需求，讓您不錯過任何置產與投資的良機。

抵利型房貸 讓您省息多一點、還款快一點

- 存款抵利：房貸帳戶可與活存帳戶連結，存款金額在貸款餘額70%以內，存款利息可抵貸款利息。^{〔註1〕}
- 以日計息：貸款利息以日計算，搭配存款抵利，還款速度加快。
- 額度回復：可搭配理財額度，讓您已還本金自動回復為循環額度，不用即不計息。^{〔註2〕}
- 提借方便：循環額度可透過金融卡、支票、網路及電話銀行隨時領用。
- 收費優惠：現在申辦還可享有免房貸開辦費、代償手續費、鑑價費等費用。

還有其他房貸產品可供選擇，現在就洽詢房貸服務中心0800-555-968讓我們依您的需求，為您量身打造，提供您完整有利的房貸理財專案！

〔註1〕如該期存款利息所得達法定須預扣繳之標準，本行將依法辦理扣繳利息所得稅及二代健保補充保費後，方得抵充借款利息。存款抵利上限為房貸餘額的70%，超過房貸餘額70%的部份將不能抵利也不予計息，詳細規定請見房貸約定書。〔註2〕循環額度之利率與原房貸之利率計算方式不同且可回復額度的上限請以房貸合約約定為準。

保險商品

完整保險商品，提供全方位資產配置、資產保全與退休規劃。

壽險

提供一次性或分期繳交保費之選擇，商品亦具備台幣或外幣收付以符合多元資產配置之需求，滿足不同人生階段的保障規劃。

投資型保單

投資型保單提供多元彈性的投資平台，讓您在管理資產的同時，能兼顧人身風險的控管。讓保險保額提供您人身安全的保障，同時投資標的選擇多元化讓您掌握市場獲利契機！

健康醫療險

完整的資產配置基礎來自於全方位的醫療守護，健康醫療險提供您住院、手術、癌症、意外、或是特定傷病等各項保障，讓您無後顧之憂。亦可搭配滿期領回累積所繳保費產品，讓您的保費有去有回！

〔註1〕保險專案及商品簡介由保險公司提供，澳盛(台灣)商業銀行股份有限公司銀行保代部係受保險公司之委託，為保險公司招攬保險業務。為確保業務之健全經營，澳盛(台灣)商業銀行股份有限公司將慎選財務穩健、商譽卓著並具有長遠經營理念之保險公司做為合作對象。客戶與澳盛(台灣)商業銀行股份有限公司所進行之投資或融資，並非澳商澳盛銀行集團股份有限公司之存款或負債。〔註2〕銀行辦理財富管理業務，如推介、銷售其他機構發行之商品予客戶，有關推銷不實商品或未善盡風險預告之爭議責任，應由銀行負責。

信用卡產品

本行每一張信用卡均提供您獨享的會員權益、多項加值優惠及回饋計畫，包含澳盛飛行白金卡、樂活白金卡及Shop & Dine點金白金卡。

澳盛飛行白金卡

- 刷卡每NT\$30 =1點飛行積金。^(註1)^(註2)
- 可自由兌換「亞洲萬里通」、「無限萬哩遊」、「新航獎勵計劃KrisFlyer」或「華夏哩程酬賓計劃」4大哩程獎勵計劃。^(註2)
- 「飛行積金，持卡期間終身有效」，旅遊夢想不受限。^(註3)

樂活白金卡

- 於國內4大通路（國內各大連鎖之加油站、生鮮量販超市、書店之刷卡消費或以樂活白金卡繳付行動電話通信費帳單）刷卡消費，最高享5%現金回饋（每期帳單回饋上限新臺幣300元，有效期限12個月）。^(註4)
- 上月新增刷卡消費至少一次（且新增消費在上月月底前入帳），次月即享「台灣聯通」每日乙次每次最長1小時停車優惠（須線上折抵樂活回饋金新臺幣10元）。^(註4)
- 上月新增刷卡消費達新臺幣20,000元，次月即享「台灣聯通」每日乙次每次最長2小時免費停車優惠。

Shop & Dine 點金白金卡

- 使用Shop & Dine點金白金卡於三大時尚通路（全國知名大型百貨公司、精選餐廳及各大KTV）刷卡消費最高5倍極速積點（每年累積點數上限為100萬點）。^(註4)
- 積點成金：每1,000點極速積點可兌換新臺幣50元刷卡金，直接又快速。^(註4)
- 消費折抵現金：特約商店刷卡消費，可以積點折抵當次消費金額，最高可折抵20%，購物直接打折，享受倍增。^(註4)

謹慎理財 信用至上

信用卡循環信用年利率：5.99%~14.99%（基準日：2015年9月1日）預借現金手續費：每筆預借現金金額乘以3.5%+NT\$100。詳細權益、服務內容或相關費用查詢請見權益手冊或上本行網站：anz.tw

[註1] 得換算為飛行積金的刷卡消費金額不含信用卡年費、循環信用利息、逾期手續費、預借現金金額（包括分期預借現金專案之每月應攤還本金）及其手續費及利息、分期付款專案（包括特約商店分期付款及輕鬆購分期付款）之每月應攤還本金及其手續費及利息、餘額代償、個人綜合所得稅、查核定稅（包括但不限於房屋稅、地價稅、營業稅、牌照稅等）、汽機車燃料費、監理規費資費、裁決所違規罰款繳款、電信資費、公用事業費用、學雜費、e政府服務平台繳款（包括但不限於學雜費、政府機關規費等）、三倍安心帳款保障計劃保險費、其他一般信用卡相關各項手續費用、與其他換算為飛行積金之當期信用卡消費金額相加後超過信用額度（不含臨時調整額度）之部分等。[註2]持卡人須先成為「亞洲萬里通」、「華夏哩程酬賓計劃」、「無限萬哩遊」、「新航獎勵計劃KrisFlyer」之會員，方能移轉飛行積金至以上哩程獎勵計劃兌換哩數，活動期間至2017年06月30日止。兌換須事先申請，作業約需4~6週，最低兌換門檻為3,000點飛行積金，兌換基準以每1,000點飛行積金為倍數。如須速件處理，本行將收取每筆NT\$600之作業處理費，請致電本行電話理財服務中心02-27789999申請，恕不受理傳真，速件處理作業約需5~7個工作天。如已先提出哩程獎勵計劃兌換，則恕不另受理速件要求。[註3] 持卡人如有自行停用飛行白金卡、掛失卡片超過三個月未完成補發新卡手續、被本行依信用卡約款終止該卡片之契約或卡片到期未獲本行續發新卡等情事，或有違反信用卡其他約定事項之情況，持卡人將喪失參加「飛行積金」活動之資格，所有未兌換之飛行積金將自動失效。[註4] 詳細活動內容請以本行信用卡權益手冊或網頁說明為準。[註5]除有特別註明外，以上各項禮遇至2017年06月30日止，並將於每季調整；如優惠期間延長將透過本行網站公告，不另行通知，請您隨時注意本行網站anz.tw。相關權益之詳細內容、使用說明及優惠期間，請參見本行各信用卡申請書注意事項說明及信用卡權益手冊。本行保留隨時修改、變更或取消之權利。



多元化服務管道，讓您的理財更加方便簡單

除了澳盛（臺灣）銀行全國分行外，您亦可透過電話理財服務中心、網路銀行服務、全球自動櫃員機（ATM）、澳盛行動夥伴（Mobile Banking），輕鬆完成各項指定理財交易及了解最新投資資訊，讓您無須親臨分行，亦可隨時隨地掌握理財時機。

網路銀行服務anz.tw

利用網路無遠弗屆的特性，不論您在世界的任何角落，都可以辦理各項指定交易及查詢，如帳戶查詢、轉帳繳款、國內外指定帳戶匯款、基金下單/贖回、定存承作、電子對帳單等，讓您即時掌握個人的理財機會，方便管理您的理財帳戶，讓您的理財不受地域限制。

澳盛行動夥伴（Mobile Banking）

本行推出行動金融服務「澳盛行動夥伴（Mobile Banking）」提供基金淨值、利率查詢及匯率試算，方便您隨時查詢投資組合，體驗全新智慧的行動生活，立即掌握市場趨勢及投資資訊，理財靈活又快速。

全球自動櫃員機（ATM）

澳盛Signature優先理財金融卡可於國內的自動櫃員機辦理各項帳戶查詢、提款或轉帳等業務。並可於全球各地所有標示Cirrus標章的自動櫃員機提領當地貨幣現金，全球有超過100萬個據點供您使用。

澳盛Signature優先理財

電話理財服務中心0800-059-888

您可透過電話銀行辦理各項指定交易及查詢，如帳戶查詢、轉帳繳款、國內外指定帳戶匯款、基金下單/贖回/轉換、定存承作、支票本申請、電話理財密碼變更等，讓您的理財更便利。



拿起手機開啟QR Code掃描功能，對準後開始掃描，即可立即下載澳盛行動夥伴 iPhone / Android App。



澳盛（台灣）銀行連續4年榮獲環球金融雜誌（Global Finance）評選為「臺灣最佳消費金融數位銀行」



客戶意見處理程序

為維護客戶之權益，本行提供有效的溝通與申訴處理管道，以儘速辦理相關的意見反應。

一、受理申訴之程序

1. 客戶對本行商品或服務業務提出疑義時，由受理單位聯繫原辦理業務單位負責之業務人員或其主管負責出面了解客戶疑慮，並詳細說明其原因。
2. 客戶如仍有疑義，可再提出申訴（口頭，電話或書面），本行受理後，將進行紛爭處理程序。
3. 受理單位應依申訴事件性質協助原辦理業務單位調查處理並依內部程序將紛爭事由詳實記載並依權責通報相關單位及分行經理。
4. 所有商品、業務之客訴本行應本誠信儘速解決，若因交易之複雜性或向其他單位借閱交易單據而無法即時向客戶說明者，應先聯繫客戶告知所需調查時間。調查單位應仔細了解紛爭產生之原因，以期於最短時間內提供客戶詳盡說明，圓滿解決紛爭。
5. 客戶以電話申訴者，請撥電話理財服務中心：02-2778-9999；客戶以書面提出申訴者，請寄至台北郵政1026號信箱澳盛銀行電話理財服務中心，或以電子郵件發送至客戶服務信箱：tw.customer.service@anz.com。

二、回應申訴之程序

1. 客戶申訴案件於調查後，應由原辦理業務單位或受理單位將處理結果以電話或書面回覆客戶。
2. 客戶對申訴案件之處理如仍有質疑或不接受本行回覆之內容時，得向財團法人金融消費評議中心要求進行評議或調處；或向金融監督管理委員會申訴。
3. 本行應將客戶申訴內容、處理過程及回覆客戶之結果予以記錄，相關文件與紀錄留存期間為五年。

三、適當調查申訴之程序

1. 為加強本行服務品質，受理單位得將爭議事項轉知各相關單位及分行，俾改進作業方式，以避免同類型紛爭事件之發生。
2. 本行辦理客戶申訴之人員，對於經辦紛爭事件之客戶資料，除法令另有規定外，應予保密。

註：本行保留隨時變更各項權益及優惠內容之權利，如有更改時，本行將以綜合對帳單、於分行或網站公告通知客戶。但法令另有規定者，不在此限。

澳盛Signature優先理財全國貴賓理財中心

北區

| | | |
|------|----------------|-------------------|
| 信義分行 | (02) 7723-3600 | 台北市信義區松仁路89號1樓 |
| 松江分行 | (02) 7708-2800 | 台北市中山區南京東路二段66號1樓 |
| 松山分行 | (02) 7725-7098 | 台北市松山區敦化南路一段2號16樓 |
| 板橋分行 | (02) 2955-6800 | 新北市板橋區新站路16-1號30樓 |
| 桃園分行 | (03) 2600-133 | 桃園市桃園區中正路1080號26樓 |

中區

| | | |
|------|----------------|-------------------|
| 台中分行 | (04) 3701-4970 | 台中市西區臺灣大道二段412號1樓 |
| 北屯分行 | (04) 3701-4100 | 台中市北屯區文心路四段83號1樓 |

南區

| | | |
|-------|---------------|-------------------|
| 台南分行 | (06) 601-2800 | 台南市中西區永福路一段189號7樓 |
| 高雄分行 | (07) 975-5888 | 高雄市苓雅區四維三路6號1樓 |
| 北高雄分行 | (07) 975-7000 | 高雄市左營區博愛三路12號1樓 |

銀行服務收費標準

| 帳戶管理費 ^(註1) | |
|-------------------------|---|
| 澳盛Signature優先理財帳戶管理費 | NT\$1000 / 每月 |
| 遙控理財服務 ^(註2) | |
| 國內ATM跨行提款 | NT\$5/每次/每月前100次免費 ^(註3) |
| 遙控理財服務國內跨行轉帳手續費 | NT\$15/每次/每月前100次免費 ^(註3) |
| 國外ATM提款 ^(註4) | NT\$75/每次/無限次免費 ^(註1) |
| 晶片金融卡掛失補發(遺失/毀損) | 免費 |
| 重設或補發遙控理財服務密碼 | 免費 |
| 網路銀行暨行動銀行交易國內簡訊通知 | NT\$1/每通 |
| 掛失補發 ^(註1) | |
| 印鑑掛失暨更換新印鑑/印鑑變更 | 免費 |
| 存單掛失、補發 | 免費 |
| 臺幣支票 | |
| 臺幣票據存入 | 免費 |
| 支存空白票據 | 非印名支票：NT\$5/每張；印名支票：NT\$10/每張 |
| 申請台銀支票 | (1) 開立面額NT\$100萬(含)以上的台銀支票：NT\$200/每張 (2) 開立面額低於NT\$100萬的台銀支票：NT\$400/每張 |

| 撤票 | NT\$50/每次 |
|------------------------------|--|
| 票據掛失止付/拒往戶申請兌付 | NT\$200/每件 |
| 註銷退票記錄 | NT\$150 |
| 退票手續費 | NT\$200 |
| 調閱已支付支票 | 6個月以內：免費；6個月以上：NT\$100/每張+調箱費NT\$500/每箱 |
| 匯款 | |
| 國內跨行匯款費/國內匯款重匯費(含客服專員匯款) | (1) 匯款金額在NT\$200萬(含)以內者：NT\$30 (2) 匯款金額逾NT\$200萬，每增加NT\$100萬(不足NT\$100萬以NT\$100萬計)加收NT\$10 |
| 國外匯入款 ^(註5) | NT\$200/每筆 |
| 國外匯出款(含大陸地區) ^(註5) | (1) 臨櫃交易：NT\$600/每筆交易或電文 (2) 以電話銀行或網路銀行交易：NT\$500/每筆交易或電文 (3) 澳幣匯款(含速匯)至澳洲澳盛銀行分行或紐幣匯款(含速匯)至紐西蘭澳盛銀行分行：NT\$300/每筆交易或電文 |
| 外幣匯票/修正電文電報 | NT\$300/每筆 |

| 外幣現鈔 | |
|----------------------------|------------------------|
| 美元現鈔存入、提領 | 金額之0.35% (最少等值NT\$100) |
| 其他外幣現鈔存入、提領(提供澳幣、人民幣、日幣現鈔) | 金額之1.5% (最少等值NT\$100) |
| 外幣現鈔買賣 ^(註6) | 依本行掛牌匯率計價，不另收費 |
| 外幣支票 | |
| 外幣支票託收 ^(註7) | NT\$200/每張 |

| 其他 | |
|-----------------------|---|
| 申請對帳單/存款明細 | 一年以內：免費；一年以上：NT\$100/每份(一個月為一份，至多收費NT\$300) |
| 申請已匯出/已匯入國內外匯款憑證 | 6個月以內：免費；6個月以上：NT\$100/每筆+調箱費NT\$500/每箱 |
| 申請傳票/交易憑證(櫃檯交易) | 6個月以內：免費；6個月以上：NT\$100/每筆+調箱費NT\$500/每箱 |
| 申請貸款明細表 | 一年以內：免費；一年以上：NT\$100/每份(至多收費NT\$300) |
| 申請年度繳息清單 | 兩年以內：免費；兩年以上：NT\$100/每張 |
| 申請餘額證明 | 二份以下：免費；三份以上：NT\$20/每張 |
| 申請開立信貸清償證 | 免費 |
| 申請補發抵押權塗銷同意書 | NT\$100/每份 |
| 申請補發扣繳憑單/所得彙計單/DCI彙計單 | 兩年以內：免費；兩年以上：NT\$100/每份 |

註：1.申請人於本行開立存款且月平均餘額達等值新臺幣300萬元(含)以上者免收或減免該項服務費用，免收或減免之服務費用以本行所收取費用為限；因交易而產生非本行收取之費用，將無法列入免費/減免之優惠。2.遙控理財服務係指ATM、電話語音、網路銀行及行動銀行服務。3.客戶於短期內有小額、連續、密集提領或轉帳等異常狀況發生，本行得限制或終止該客戶使用澳盛Signature優先理財每月100次國內跨行提款及100次國內跨行轉帳免手續費優惠。短期間內小額、連續、密集提領或轉帳定義為同一天之內進行小額(新臺幣一千元以下)跨行提領或轉帳達20次(含)以上。4.國際網路清算組織因不同國際網路連結方式，提領當地貨幣會另行收取「網路服務手續費」。5.本行國外匯款為非全額到匯，將視匯款幣別、受款行所在地、中轉行以及受款行是否收取費用而定，中轉行及受款行之參考手續費約為等值美元0-40元(實際收費標準依中轉行及受款行規定)。6.美元以外其它外幣現鈔限特定分行提供，請見官網外幣現鈔買賣服務注意事項。7.本行不接受經轉讓之外幣票據託收，國外託收處理費用視國外各家銀行之規定，無論託收成功與否皆可能產生費用，概由委託人負擔。8.依法令規定，銀行不提供OBU帳戶臺外幣現鈔提款/存入與以新臺幣買賣外匯之交易。9.澳盛Signature優先理財客戶上月平均餘額達等值新臺幣300萬元(含)以上者每月共可享3次櫃檯交易手續費減免優惠；上月平均餘額達等值新臺幣1,200萬元(含)以上者每月共可享5次櫃檯交易手續費減免優惠；上月平均餘額達等值新臺幣3,000萬元(含)以上者每月共可享10次櫃檯交易手續費減免優惠。10.本表所列表之收費如有任何變動，將於本行網站或營業處所公告。11.因應市場狀況或其他因素之變動，本行保留隨時變更本表所列表之收費標準及增設本表未列表之收費事項權利。

信託須知

一、 委託人瞭解並同意受託人(本行)辦理各個基金(特定金錢信託)之相關交易時,可能得自交易對手之任何費用,均係作為貴行收取之信託報酬。項目如下:

(一) 銷售獎勵金及經理費分成:

- A股境內外基金/B股境外基金申購時之通路服務費:
 - 收費標準:費率0.00%至1.00%。
 - 計算方法:以信託本金乘以費率計算之。
 - 支付時間及方法:由交易對手或基金公司給付予貴行,於申購時一次給付。此服務費如係已包含於基金公開說明書所規定之費用,將由基金公司逕自各基金之每日淨資產價值中扣除。
- A股境內外基金/B股境外基金持有期間之通路服務費:
 - 收費標準:年費率0.00%至2.00%。
 - 計算方法:以貴行於基金公司之淨資產價值乘以費率計算之。
 - 支付時間及方法:由基金公司給付貴行,支付方式依各基金公司而有所不同,可能採取月、季、半年、年度支付方式為之;此服務費係已包含於基金公開說明書所規定之費用,由基金公司逕自各基金之每日淨資產中扣除。

(二) 產品說明會及員工教育訓練贊助費用:

貴行舉辦產品說明會及員工教育訓練時,由交易對手或基金公司贊助之必要費用。

(三) 行銷活動補助費用:

貴行舉辦特定行銷活動時,由交易對手或基金公司贊助貴行印製對帳單、投資月刊或理財專刊等行銷補助費用。

※ 您(委託人)於持有境內外基金之期間內,本行(受託人)將持續收受經理費分成報酬,您可前往本行網站anz.tw查詢相關經理費率、分成費率及最新變動情形。如須進一步資訊請洽詢您的客戶關係經理或本行電話理財服務中心。

二、 委託人應付之費用如下:

(一) A股境內外基金

- A股境內外基金申購手續費:
 - 收費標準:費率0.00%至3.00%。
 - 計算方法:以信託本金乘以費率計算之。

- 支付時間及方法:於申購時一次給付,由委託人給付予受託人。
- A股境內外基金轉換手續費:
 - 收費標準:費用新臺幣800元,惟若轉入基金之申購費率較原申購基金費率高時,須加牌告申購費率價差於轉換手續費。
 - 計算方法:於每次基金轉換時逐次收取。
 - 支付時間及方法:由委託人給付予受託人,於辦理轉換時一次給付。
- A股境內外基金內扣或外收轉換手續費(依各發行機構之規定收取):
 - 收費標準:費率0.00%至1.00%。
 - 計算方法:每次轉換時逐次自轉換信託本益內扣或外收(依基金公開說明書規定辦理,委託人可洽受託人索取公開說明書)。
 - 支付時間及方法:由委託人給付予受託人,於辦理轉換時一次給付。
- A股境內外基金信託保管費:
 - 收費標準:境內基金年費率0.20%,境外基金年費率0.50%(但最低收取新臺幣500元或等值之外幣,最多收取前三年)。
 - 計算方法:以贖回金額乘以費率乘以持有期間計算之。
 - 支付時間及方法:由委託人給付予受託人,於返還信託本益中扣除。

(二) B股境外基金

- B股基金遞延申購手續費:
 - 收費標準:費率0.00%至4.00%。
 - 計算方法:依贖回時市價與信託本金孰低者乘以適用費率計算之。
 - 支付時間及方法:於基金贖回時由基金公司自贖回總額中扣除。
- B股境外基金轉換手續費:
 - 收費標準:新臺幣800元。
 - 計算方法:於每次基金轉換時逐次收取。
 - 支付時間及方法:由委託人給付予受託人,於辦理轉換時一次給付。
- B股境外基金信託保管費:
 - 收費標準:年費率0.50%(但最低收取等值新臺幣500元之外幣,最多收取前三年)。
 - 計算方法:以贖回金額乘以費率乘以持有期間計算之。
 - 支付時間及方法:由委託人給付予受託人,於返還信託本益中扣除。
- 委託人應了解所投資B股(B Share)基金產品,基金公司每年將另收取分銷費用

(Distribution Fee),該費用以基金淨值為計算基準,且將由基金淨值或配息中扣除。若投資人持有超過一定期間,B類基金之相關費用可能比A類基金之相關費用高。同時,基金在贖回時,基金公司將收取遞延申購手續費(Contingent Deferred Sales Charge),該費用自贖回總額內扣除。

(三) 基金贖回之手續費用,概依基金公司之規定辦理。

(四) 德盛德利系列基金有買賣價差,於本行網站所顯示之淨值為贖回價格。實際交易價格應以交易確認書為準。

(五) 國外指數股票型基金(ETF)/國外股票

- 交易手續費:
 - 收費標準:費率1.20%(但最低收取標準,美國市場最低收費50美元,香港市場最低收費350港幣)
 - 計算方法:當次實際交易淨額乘以費率計算之。
 - 支付時間及方法:於交易時一次給付,由委託人給付予受託人。
- 信託保管費:
 - 收費標準:年費率0.15%(但最低收取新臺幣200元或等值之外幣,最多收取前三年)
 - 計算方法:以賣出金額乘以費率乘以該筆投資之實際受託保管天數計算之。
 - 支付時間及方法:於賣出時一次給付,於返還信託本益中扣除。

(六) 外國債券

- 申購手續費:
 - 收費標準:費率1.75%。
 - 計算方法:以申購金額乘以費率計算之。
 - 支付時間及方法:於申購時一次給付,由委託人給付予受託人。
- 信託保管費:
 - 收費標準:年費率0.15%(但最低收取等值新臺幣500元之外幣,最多收取前三年)
 - 計算方法:以贖回金額乘以費率乘以該筆投資之申購交易日至贖回交易日之天數計算之。
 - 支付時間及方法:於賣出時一次給付,於返還信託本益中扣除。

(七) 特定金錢信託投資境外結構型商品

境外結構型商品之各項手續費用及手續費率,應以各投資標的之產品說明手冊(書)中所規定之內容為準。

| 種類 | 費率 | 收取時點 | 收取方式 | 收取人 |
|------------------|---------------------|--------------|-------------------------|-----|
| 申購費用 | 無 | 不適用 | 不適用 | 不適用 |
| 贖回費用 | 各該商品信託本金之0.75% | 各該商品到期或贖回時收取 | 於返還信託本益中扣收 | 受託人 |
| 管理費用(信託管理費或管銷費用) | 各該商品信託本金之0-0.2%(每年) | 各該商品到期或贖回時收取 | 於返還信託本益中扣收 | 受託人 |
| 分銷費用 | 0-3%(一次收取) | 於發行日收取 | 由發行機構、總代理人或其指定之機構支付予受託人 | 受託人 |
| 保費費用/解約費用/其他費用 | 不適用 | 不適用 | 不適用 | 不適用 |

請注意:分銷費用係由投資人負擔,投資人同意其列為受託人之報酬。投資人請注意,發行機構、總代理人或其指定之機構支付分銷費用予受託人時,該費用將自商品淨值扣除,且反映於期初商品淨值(例如:若分銷費用總計為1%,假設所有條件不變下並反應折現率因素,本商品期初淨值將由100%下降至99%)。受託人收取之所有其他費用包括管理費用等,則不會影響本商品之淨值。

三、 其他未盡事宜,悉依委託人與受託人另行簽署之「存款總約定書」/「信託業務總約定事項」之規定及中華民國相關規定辦理之。

若有任何疑問,歡迎致電洽詢您的客戶關係經理或本行電話理財中心(02)2778-9999,我們將有專人為您服務!

專屬權益五注意事項

1. 豪華專車到府接機或送機服務使用注意事項:

- 1.1 澳盛Signature優先理財客戶並持有澳盛銀行任一信用卡，其總存款加投資之原始申購總額加申購保險之實繳保費之每月平均餘額維持在等值新臺幣300萬元（含）以上者享有一年1次臺灣地區國際機場免費到府接機或送機服務；澳盛Signature優先理財客戶並持有澳盛銀行任一信用卡，其總存款加投資之原始申購總額加申購保險之實繳保費之每月平均餘額維持在等值新臺幣1,200萬元（含）以上者享有一年2次臺灣地區國際機場或大陸地區指定之國際機場免費到府接機或送機服務。澳盛Signature優先理財客戶並持有澳盛銀行任一信用卡，其總存款加投資之原始申購總額加申購保險之實繳保費之每月平均餘額維持在等值新臺幣3,000萬元（含）以上者享有一年3次臺灣地區國際機場或大陸地區指定之國際機場免費到府接機或送機服務。
- 1.2 年度次數計算期間為當年1月1日至12月31日（以使用服務之日期為準）。若超過年度免費次數而欲使用本項服務者，可享費用定價九折優惠或其他優惠價格。此優惠價格將於客戶致電預約時告知，客戶同意價格後，服務提供廠商肯驛公司始會提供本服務，客戶可以刷卡支付費用。詳細使用規定請洽客戶關係經理。
- 1.3 預約之接機或送機服務時間為23:00~翌日06:00時段者，每一趟須加收『夜間服務費用』新臺幣200元，且須於致電預約同時以信用卡刷卡（不限澳盛銀行發行之信用卡）支付，或於使用接/送機服務時，以現金支付予執行接/送服務司機該項費用。

1.4 Royal Family Club家族之澳盛Signature優先理財客戶成員可將當年豪華專車到府接機或送機服務之使用優惠次數，轉讓予家族內之其他成員。本服務僅接受已加入Royal Family Club家族成員中屬澳盛Signature優先理財客戶其本人當年度仍有未使用之機場接機或送機服務次數且須客戶本人親自致電肯驛客服中心專線0800-269-988預約。為保障您的權益，若您欲轉讓本權益給其他Royal Family Club家族成員使用，請主動告知肯驛客服中心服務人員您個人之身分證字號和姓名及使用接機或送機者之相關資料，以便安排接機或送機服務。

1.5 服務地區範圍：1）臺灣地區：新竹以北（含宜蘭）地區專車接/送機至松山機場；臺中、彰化、南投以北地區專車接/送機至桃園國際機場；新竹以南、嘉義以北地區專車接/送機至清泉崗機場；臺中、彰化、南投以南地區專車接/送至高雄國際機場。超出上述服務範圍，客戶須酌予補貼各服務地區至欲出發地點之服務費用。服務地區不含花蓮、臺東，居住此地區之客戶另以專案方式處理，但須於使用本項服務之七個工作日以前（不含致電及使用當日）來電預約。2）大陸地區：北京首都國際機場、上海虹橋國際機場、上海浦東國際機場、廣州白雲國際機場，提供距離上述機場100公里內可抵達地點之接/送服務。大陸國際機場接機或送機服務，超過100公里後之里程，每一公里加收人民幣5元，並由澳盛Signature優先理財客戶直接支付予提供接機或送機服務之司機。如行經路途需支付過路費、過境費、過橋費，亦由澳盛Signature優先理財客戶直接支付予提供接機或送機服務之司機。

1.6 預約時間：1）臺灣地區：澳盛Signature優先理財客戶，其總存款加投資之原始申購總額加申購保險之實繳保費之每月平均餘額維持在等值新臺幣300萬元（含）以上者至少須於使用本項服務之二個工作日前預約（不含致電及使用當日）；客戶其總存款加投資之原始申購總額加申購保險之實繳保費之每月平均餘額維持在等值新臺幣1,200萬元（含）以上者至少須於使用本項服務之一個工作日前（不含致電及使用當日），致電肯驛國際股份有限公司（下稱肯驛公司）預約專線0800-269-988（工作日定義：週一至週五AM9:00～PM6:00，不含國定例假日）。行政院人事行政局公布之3日以上（含）

連續假日及春節期間則須於七個工作日以前（不含致電及使用當日）來電預約，以利安排接送車輛；未於規定時間內預約恕無法提供免費服務。2）大陸地區：預約大陸地區機場接送服務至少須於使用本項服務之五個工作日前（不含致電及使用當日）完成預約，惟遇大陸春節期間（2017/01/27~2017/02/02）及重要假期，如：元旦假期（2016/12/31~2017/01/02）、清明節（2017/04/02~2017/04/04）、勞動節（2017/04/29~2017/05/01）、端午節（2017/05/28~2017/05/30）、十一假期（2017/10/01~2017/10/07）等，大陸地區機場接/送機預約服務至少須於使用本項服務之十個工作日前（不含致電及使用當日）完成預約。未於規定時間內預約恕無法提供免費服務。

1.7 車輛安排：1）臺灣地區：提供Mercedes-Benz或LEXUS等級之豪華專車，同一車次出車親友同行不另加價，但以一車為限，至多可搭乘4-6人及行李可裝載範圍內，若人數較多時，以7人座休旅車提供服務，不另加收費用，另客戶恕不得指定車輛。2）大陸地區：提供VW PASSAT或同等級車輛，至多可搭乘3人，同一車次出車親友同行不另加價，但以一車為限（行李可搭載之範圍），惟大陸地區無法提供7人座休旅車。另客戶恕不得指定車輛。

1.8 停靠站：1）臺灣地區：停靠站增加時，須以順向為原則（意指出發點至目的地中間順向的停靠點），每增加一處停靠站將向澳盛Signature優先理財客戶加收費用新臺幣100元整，其他區域視里程距離加收費用，相關費用金額及收取方式於預約時 知。客戶於預約時務必告知停靠點需求，連續假日及春節期間一律不接受臨時停靠點。2）大陸地區：不接受增加停靠站。

1.9 兒童安全座椅相關規範：（1）針對臺灣地區法令『小型車附載幼童安全乘坐實施及宣導辦法』規範，12歲以下兒童乘坐小客車，需繫安全帶或使用安全座椅（增高座墊）乘坐。澳盛Signature優先理財客戶預約本服務如有幼童同行，應於預約時主動告知。如因客戶未於預約時先行告知，途中如發生執法人員攔檢時遭開立交通罰單者，相關罰鍰將由預約本服務之客戶自行承擔。（2）兒童安全座椅（增高座墊）規格有三種，請客戶於預約時告知所需規格。嬰兒型（0-1歲）／幼童型（1-4歲）／兒童增高坐墊（4~12歲）。每一兒童安全座椅（增高座墊）以乘坐一位幼童為限，且必須安裝於車輛後座；因車型限制，每車最多限預約二張（含）安全座椅（增高座墊），若預約二張（含）安全座椅（增高座墊）需指定7人座休旅車。（3）兒童安全座椅（增高座墊）數量有限，若預約額滿時，須請客戶自備兒童安全座椅（增高座墊），如客戶未自備相關設備者，於途中發生執法人員攔檢時遭開立交通罰單者，相關罰鍰將由預約本服務之客戶自行承擔。（4）如欲取消預約兒童安全座椅（增高座墊），客戶需於原約定時間前24小時來電服務專線取消。

1.10 取消變更預約1）臺灣地區：一經預約後，如欲取消或變更行程最遲須於預定行程24小時前來電取消或變更，如客戶於預定行程前12~24小時取消，客戶需支付空趟費新臺幣300元，客戶如不同意支付上述費用者，應視同已使用該次接機或送機服務。如於預定行程前0~12小時取消，則視同客戶已使用該次權益，但非因可歸責於客戶事由，致未能於前開期限前取消者，不在此限。若欲提前或延後接機或送機日期，應符合欲變更之新使用日期前二個工作日（不含致電及使用當日）來電異動之原則，例如欲提前原預約當週五之機場接送服務至當週四，需於當週一pm6:00前來電變更（連續假日及春節期間須七個工作天）；如欲延後原預約當周四之機場接送至當週五，需於當周二pm6:00前來電變更（連續假日及春節期間須七個工作天）。（肯驛公司國內服務專線：0800-269-988；國外以及大陸地區服務電話886-4-2206-0843）2）大陸地區：一經預約後，如欲取消或變更行程至遲需於預定行程24小時前來電取消或變更；24小時內取消者視同已使用本服務。異動日期仍須符合五個工作天前來電異動之規定（重要假期及春節期間須十個工作天），否則恕無法提供免費服務。

1.11 若客戶變更預約時間屬不可抗力之天候、航空公司等因素所致，臺灣地區如無法緊急調度車輛，客戶可選擇保留權益或由肯驛公司給付該趟計程車資予客戶，以代替該次接機或送機服務之提供；大陸地區則僅予

以保留權益。

1.12 接機/送機等候時間：臺灣及大陸地區接機等候時間為飛機實際到達時間或與客戶約定時間起1.5小時內，若客戶逾最長等候時間且無事先通知肯驛公司（0800-269-988），肯驛公司得不予等候，並視同客戶已使用此次服務。若客戶要求且排班司機可繼續等待時，肯驛公司向得向客戶酌收臺灣地區待時費每小時新臺幣300元整，大陸地區每小時人民幣100元（未滿一小時以一小時計）。

1.13 若經肯驛公司現場查證客戶未符合免費使用服務規定（客戶須出示護照供司機確認），例如：非搭乘出國航班或非客戶本人使用，則有權拒絕免費提供服務，並得向客戶收取空趟費臺灣地區新臺幣300元整；大陸地區新臺幣600元整。臺灣地區之服務，若客戶選擇依定價九折優惠刷卡付費，肯驛仍可提供該項接機或送機服務，並視同澳盛Signature優先理財客戶未使用本權益。大陸地區，若客戶選擇依大陸地區單趟新臺幣2,200元優惠之價格，致電肯驛國外以及大陸地區指定對方付費電話886-4-2206-0843，完成線上刷卡付費後，肯驛仍可提供該項接機或送機服務，並視同澳盛Signature優先理財客戶未使用本權益。

1.14 本服務限澳盛Signature優先理財客戶本人出國使用，公司戶的權益使用限公司負責人，並請出示營利事業登記證影本及負責人護照以茲證明。（接送服務只限國際航班）。

1.15 接送車輛未依約定時間抵達接送地點，客戶應立即通知肯驛公司客服中心專線0800-269-988，並有權以其他交通工具先行接駁，衍生之交通費用可憑發票或收據向肯驛公司請求補償，其免費使用之權益並予保留。

1.16 肯驛公司將於送機及接機前一日以電話通知或發送手機簡訊，告知排班司機姓名、聯絡電話及相關注意事項。若客戶不方便收看簡訊，可在預約時請肯驛公司以電話做接機或送機聯繫方式。

1.17 接機時，若無聯絡電話，如須大廳舉牌服務（告示牌上方列出客戶姓名），請於預約接機時向肯驛公司提出需求，惟提供舉牌服務須與接機司機取得聯繫後於約定處等待司機取車。

1.18 車輛安排調度確認接送人數後，即無法增加搭乘人員，且皆須依循上述之各項規範。

1.19 本服務係委託肯驛國際股份有限公司進行預約並提供服務。若客戶認為其有服務態度需改善之狀況，請向您的客戶關係經理反應，我們將為您做妥善的處理。

1.20 以上豪華專車到府接機或送機服務優惠內容有效期至2017年12月31日止。本行保留修改、變更及終止本服務及活動內容之權利。

2. 全球指定合作機場貴賓室須持卡人刷Signature優先理財威士信用卡支付其本人當次出國機票全額（含來回票）或80%（含）以上旅行社所安排之國外旅行團團費始可免費使用。若未符合以上使用規定，本行將透過持卡人的信用卡帳戶酌收每人每次約等值NT\$900之服務費。

3. 新臺幣3,000萬元高額旅遊保險：持卡人須刷澳盛Signature優先理財威士信用卡為本人及隨行家屬（即配偶、未滿25足歲受撫養之未婚子女；以下合稱被保險人）支付公共運輸工具（如商用客機、火車及輪船）全額票款（含來回票）或80%（含）以上旅行社所安排之國外旅行團團費（不含事後申請退費者），即可享有本行為您及隨行家屬付費投保之高額公共運輸工具旅行平安保險及旅遊不便險。

4. 信用卡各項權益使用辦法及詳細內容請參閱信用卡權益手冊或本行網站公告；本行保留隨時修改、變更或取消之權利。

5. 除全球指定合作機場貴賓室優惠期間至2017年9月30日，其餘優惠期間均至2017年06月30日止。以上權益將於每季調整，如優惠期間延長將透過本行網站公告，不另行通知，請您隨時注意本行網站anztw。

專屬權益六注意事項

海外緊急現金提領服務使用注意事項

1. 本服務僅提供給開立澳盛Signature優先理財帳戶，且其總存款加投資之原始申購總額加申購保險之實繳保費之每月平均餘額須維持在等值新臺幣300萬元（含）以上之澳盛Signature優先理財客戶本人使用，使用本服務每日提領限額最低為美金100元，最高為美金2,000元；另客戶於其臺幣活存或外幣活存帳戶內至少須有當次欲提現之金額方可使用本服務。

2. 使用本服務時，客戶須填寫申請表格並同意表格上相關約定條款，授權本行自客戶本人存款帳戶扣款，且經原開戶分行確認後，方得取款。

3. 客戶當場應出示身分證明文件（護照、駕照或澳盛Signature優先理財金融卡）供當地分行櫃檯人員確認身份，若客戶無法提供身分證明文件時，當地分行櫃檯人員將協助客戶與原存款行的電話銀行中心連絡，以確認客戶身份。

4. 本服務之提供僅限於中國、香港、印尼、新加坡、巴布亞紐幾內亞和斐濟等國家並以兩地分行皆屬營業時間為限。

5. 澳盛Signature優先理財客戶使用緊急現金提領服務時，本行將直接由客戶存款帳戶扣款。

6. 使用本服務，本行不收取手續費，但如有第三方費用產生，則客戶須自行負擔此費用。

7. 若客戶於30天內提出3次以上之服務申請，則超過3次部份恕無法提供本服務。

8. 本服務之提供以當地國家政策、銀行法規為最高作業準則，不應抵觸之，本行保留提供本服務與否的權利。

9. 以上優惠內容有效期至2017年12月31日止。本行保留修改、變更及終止本服務及活動內容之權利。

海外分行貴賓室服務使用注意事項

1. 本服務僅提供給開立澳盛Signature優先理財帳戶，且其總存款加投資之原始申購總額加申購保險之實繳保費之每月平均餘額須維持在等值新臺幣300萬元（含）以上之澳盛Signature優先理財客戶本人使用。

2. 客戶須於三個工作日前聯絡客戶關係經理（例：欲於下週一使用須於本週三完成預約），告知海外會議相關資料，如：城市、日期、時間、人數及用途，海外分行將就其貴賓室使用狀況於24小時內回覆，告知此項申請是否成功，本行保留提供本服務與否的權利。

3. 客戶須出示澳盛Signature優先理財金融卡或有照片的身份證件作為海外分行確認身份之用。

4. 本服務之提供僅限於澳洲、中國、香港、越南、印尼、新加坡、巴布亞紐幾內亞和斐濟等國家並不得抵觸當地國家政策及銀行法規。

5. 以上優惠內容有效期至2017年12月31日止。本行保留修改、變更及終止本服務及活動內容之權利。

